

Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

wir legen großen Wert auf die Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden. Und auch im Vertrieb setzen wir auf das persönliche Gespräch. Denn Probleme lassen sich nur dann lösen, wenn man sie bespricht und gemeinsam an der Lösung arbeitet.

Deswegen nehmen wir regelmäßig an Tagungen und Messen teil, um mit potentiellen Anwenderinnen und Anwendern ins Gespräch zu kommen. So wollen wir Ihnen Wege aufzeigen, wie Sie Ihre Befragungen und Evaluationen erfolgreich meistern können. In dieser Ausgabe unseres Newsletters lesen Sie, wie wir das ganz konkret angehen.

Große Dinge werfen ihre Schatten voraus: Nachdem 2017 ganz im Zeichen von QuestorPro stand, haben wir uns in diesem Jahr unseren Evaluationslösungen gewidmet. Nun steht Zensus 6 vor der Veröffentlichung und wird viele Neuerungen mit sich bringen.

Aber wir setzen nicht nur auf große Sprünge. Unserer Philosophie entsprechend veröffentlichen wir auch regelmäßig kleinere Updates mit Verbesserungen und neuen Funktionen, die unsere Lösungen beständig besser machen. Auf Seite 2 lesen Sie mehr dazu.

Viel Spaß beim Lesen wünschen Ihnen

Stephan Berndts

Stephan Berndts

Lukasz Kopinke

Lukasz Kopinke

Dirk Materlik

Dirk Materlik

Leitartikel

Evaluation, die etwas bewirkt

Vom 12. bis zum 14. September 2018 fand in Dresden die Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Evaluation (DeGEval) statt. Unter dem Motto „Wirkungsorientierung und Evaluation“ traf sich ein internationales Fachpublikum, um über den aktuellen Forschungsstand zu diskutieren. Auch wir waren bei dieser Veranstaltung vertreten und haben unsere Lösungen für die computergestützte Evaluation präsentiert.

Die DeGEval ist ein Berufs- und Interessenverband für Personen und Organisationen, die sich mit Evaluation befassen. Sie wurde 1997 in Köln gegründet und hat mittlerweile mehrere hundert Mitglieder aus Hochschulen, Instituten, Unternehmen und Ministerien in Deutschland und Österreich.

Zentrales Ziel der DeGEval ist es, über die Bedeutung von Evaluation zu informieren und den Austausch zwischen Praktikerinnen und Praktikern aus verschiedenen Arbeitsbereichen zu fördern. Zu diesem Zweck veranstaltet sie eine jährliche Tagung.

In diesem Jahr stand diese Tagung im Zeichen der Wirkungsorientierung. Denn die Forderung danach, die Wirkung von Maßnahmen stärker in den Blick zu nehmen, erlangt immer mehr Bedeutung.



Diesmal in Dresden: Die DeGEval-Tagung

Und wie kann man solche Wirkungen besser ergründen als durch Evaluation?

Doch eindeutige Ursache-Wirkungs-Prinzipien lassen sich nur schwer nachweisen. Und selbst wenn eine Kausalität festgestellt werden kann, sagt das noch nicht viel aus. Die meisten Mechanismen wirken viel komplizierter, als es einfache Evaluationssysteme aufdecken können.

Für eine seriöse wirkungsorientierte Evaluation sind also Hilfsmittel nötig, mit denen sich auch komplexe Vorhaben

umsetzen lassen. Ohne solche Werkzeuge ist die Evaluation oft zu arbeitsintensiv. Erst recht, wenn man valide Ergebnisse erzielen und aussagekräftige Daten erhalten will.

Mit unseren Lösungen lassen sich solche komplexe Evaluationsvorhaben umsetzen. Darum sind sie die erste Wahl für eine seriöse Evaluation. Und deswegen waren auch wir bei der Tagung vor Ort, um den interessierten Fachleuten unsere Lösungen zu präsentieren.

Wenn auch Sie Interesse daran haben, die Wirkungen und Erfolge Ihrer Veranstaltungen zu messen, kommen Sie gerne auf uns zu. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir ein tragfähiges Konzept für die software-gestützte Evaluation, die auch für Sie funktioniert.

Tipp

Tabellen anpassen

Datenfeld	Kategorie	Typ	Typ A	Tabelle exportieren
Menzinger, Markus	Allgemein	Seminar		Tabelle exportieren
Menzinger, Markus	Allgemein	Seminar		Nr.
Balmaine, Petra	Allgemein	Seminar		Nr. (numerisch)
Schneider, Klaus	Allgemein	Übung		<input type="checkbox"/> Name
Morgenbau, Mathias	Allgemein	Übung		<input checked="" type="checkbox"/> Kategorie
Schneider, Klaus	Allgemein	Vorlesung		<input checked="" type="checkbox"/> Typ
Morgenbau, Mathias	Allgemein	Vorlesung		

Die Stammdaten in unseren Lösungen umfassen viele Informationen. In Zensus können beispielsweise zu jeder Veranstaltung mehr als fünfzig Werte gespeichert werden – von IDs über Dozierende bis hin zu einer verknüpften Kategorie. Von diesen Daten wird in den Tabellen standardmäßig nur ein kleiner Teil dieser Daten angezeigt.

Abhängig von Ihren echten Prozessen werden Sie einige dieser Informationen jedoch häufiger oder gar nicht benötigen. Deswegen können Sie die Daten-Tabellen in unseren Lösungen ganz an Ihre Bedürfnisse anpassen.

So lassen sich die Spalten per Drag&Drop beliebig anordnen. Zudem können Sie alle vorhandenen Spalten ein- oder ausblenden. Zu diesem Zweck gibt es ganz rechts in der Kopfzeile jeder Tabelle einen Knopf, der mit drei Punkten beschriftet ist. Wenn Sie ihn anklicken, wird Ihnen eine Liste mit allen vorhandenen Datenspalten angezeigt. Darin können Sie einzelne Spalten aktivieren oder deaktivieren.



Dienstleistungen

Prozesse, die für Sie passen

Wenn es mal schnell gehen muss oder wenn keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung stehen, bringt die Anschaffung einer neuen Anwendung rein gar nichts.

Darum verkaufen wir nicht nur Software, sondern entwickeln passgenaue Lösungen und bieten auch Dienstleistungen an, übernehmen einzelne Arbeitsschritte oder erledigen gleich ganze Prozesse. Auf diese Weise haben wir schon vielen Kunden geholfen.

So haben wir für die Hochschule für Musik Würzburg (HfM) den Zertifikationskurs Elementare Musikpädagogik evaluiert. Diese Evaluation sollte als anonyme Online-Befragung erfolgen. Doch die HfM hatte nicht die nötigen Ressourcen, um diese Evaluation selbst durchzuführen.



Blubbsoft erstellt für Sie den Fragebogen und realisiert Ihre Online-Befragungen

Deswegen haben wir die Arbeit übernommen und nicht nur zusammen mit der Lehrgangsführung den Fragebogen entwickelt, sondern auch ein Online-Portal für die Befragung eingerichtet und später aussagekräftige Detail-Auswertungen erstellt. So hatte die HfM keine Arbeit mit der Evaluation und konnte sich ganz auf den Lehrgang selbst konzentrieren.

Aber nicht jede Dienstleistung ist einmalig. Es gibt auch Kunden, die über eine lange Zeit und über viele Projekte hinweg auf uns setzen. So erledigen wir für die IKK gesund plus Magdeburg im Rahmen einer Kontingentlösung alle ihre Unternehmensbefragungen. Und auch der Deutsche Fachverband High School arbeitet in Sachen Onlinebefragungen seit mehreren Jahren mit uns zusammen.

Alle diese Beispiele zeigen: Wir finden immer eine passende Lösung, um unseren Kundinnen und Kunden zu helfen. Wenn also auch Sie Interesse an einer Dienstleistung haben, dann melden Sie sich bei uns. Wir beraten Sie gerne!

Neues in QuestorPro

Die Masse macht es

Die Bedürfnisse unserer Anwenderinnen und Anwender entwickeln sich beständig weiter – genau so wie unsere Lösungen. Denn nur, wenn wir mit unseren Kundinnen und Kunden Schritt halten, können wir ihre Probleme wirklich lösen.

Unsere letzte große Veröffentlichung war QuestorPro 3, mit dem Sie erstmals selbstgestaltete Fragebögen verwenden oder in mehreren Sprachen zugleich befragen konnten. Und zurzeit arbeiten wir am rundum erneuerten Zensus 6.

Doch auch zwischen Hauptversionen veröffentlichen wir regelmäßig Updates und Zusatzfunktionen. So haben wir zuletzt eine Funktion in QuestorPro integriert, mit der sich Freitextantworten kategorisieren lassen, sodass alle nötigen Informationen für eine statistische Auswertung direkt im Programm vorhanden sind. Das war zuvor nicht möglich: Freitexte konnten zwar abgetippt, aber nicht weiterverarbeitet werden.

Das Gros der Änderungen machen jedoch kleinere Erleichterungen aus: Die Übernahme von Zahlenwert-Formaten in andere Sprachen zum Beispiel oder auch Kurzlinks, die sowohl mit kleinem I als auch mit großem I funktionieren und so sicherstellen, dass kein Vertipper die Teilnahme an einer Befragung behindert.

Doch nicht nur wir entwickeln uns weiter. Weltweit wird daran gearbeitet, offene Dienste sicherer und zuverlässiger zu machen. Und wir tragen Sorge, dass Sie davon profitieren. Dazu implementieren wir immer die neuesten Protokolle. So arbeitet QuestorPro bei der Verschlüsselung von E-Mails jetzt mit TLS 1.2.

Bei unserer Arbeit nehmen wir zudem gerne Anregungen an und scheuen auch vor der Programmierung von kundenspezifischen Funktionen nicht zurück. So haben wir zuletzt die Bogenvorerfassung auf den Wunsch eines Kunden hin programmiert. Damit können Sie einen genauen Rücklauf berechnen, ohne den ganzen Bogen zu verarbeiten.

Wenn auch Sie eine spezielle Funktion benötigen, melden Sie sich gerne bei uns! Wir finden sicher einen Weg, wie wir Ihnen helfen können.

Seminare

Fragebogen richtig entwickeln

30.11.2018, Erfurt

Nr. 1827

Wir zeigen Ihnen, wie man einen sehr guten Fragebogen erstellt.

Multiple-Choice-Fragen entwickeln

24.01.2019, Leipzig

Nr. 1911

So realisieren Sie anspruchsvolle und formal korrekte Prüfungen.

Kurz gesagt

Blubbsoft unterwegs

Selbstverständlich trifft sich ein Anbieter von Evaluationslösungen regelmäßig mit Evaluationsexperten. Insofern kann unsere Teilnahme an der Jahrestagung der DeGEval (siehe Leitartikel) nicht überraschen.

Dieser Außentermin war kein Einzelfall, denn wir sind Überzeugungstäter: Wenn wir echte Probleme lösen wollen, müssen wir diese Probleme zunächst besprechen. Deswegen sind wir regelmäßig unterwegs, um uns mit Interessentinnen und Interessenten auszutauschen.

So waren wir im Juli auf dem Berliner Methodentreffen für qualitative Forschung. Dort haben wir unsere Lösungen und unsere Firmenphilosophie erläutert, um so ins Gespräch zu kommen und Vertrauen zu gewinnen.

Zudem bieten wir regelmäßig eigene Informationsveranstaltungen an. Dabei stellen Kundinnen und Kunden vor, wie sie mit unseren Lösungen arbeiten; und auch wir selbst sind natürlich vor Ort, um direkt zu informieren und Fragen sofort zu beantworten.

Impressum

Herausgegeben von der Blubbsoft GmbH
Geschäftsführer: Stephan Berndts, Lukasz Kopinke, Dirk Materlik
Anschrift: Ritterstraße 3, 10969 Berlin
Tel.: 030 8680374-0, E-Mail: info@blubbsoft.de
Handelsregister: AG Charlottenburg HRB 107762
USt-IdNr.: DE814863262

Bestellen Sie den Newsletter unter:
<http://blubbsoft.info/newsletter>