



## Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

wie Sie sehen, sind wir inzwischen zu zweit: Unser Mit-Geschäftsführer Stephan Berndts hat ein neues Kapitel in seinem Leben aufgeschlagen und ist seit Juli nicht mehr bei Blubbsoft. Wir werden das Unternehmen wie gewohnt weiterführen und dabei wie immer vor allem eines in den Mittelpunkt stellen: die echten Probleme unsere Kundinnen und Kunden. Deswegen haben wir viele Anregungen im neuen Zensus 6 von Ihnen aufgegriffen und neue Funktionen eingebaut, die Ihnen Ihre Arbeit erleichtern werden. Im Leitartikel lesen Sie mehr darüber.

Zusätzlich runden ein Beitrag über unseren Dienstleistungsservice und ein kurzer Bericht über die gelungene Anwendertagung 2019 in Hannover diesen Newsletter ab.

Und wenn eine unserer Lösungen mal Verwirrung stiftet und auch die Leitfäden in Ihrem Kundenbereich nichts Passendes hergeben, dann wenden Sie sich gerne an unseren Support! Wir haben im Oktober aufgestockt und sind hier jetzt zu zweit für Sie da. Dank der unterschiedlichen Schwerpunkte klären wir Ihre Fragen zur Bedienung der Software und zum Befragungsprozess noch schneller und kompetenter.

Viel Spaß beim Lesen des Newsletters und einen schönen Herbst wünschen Ihnen

  
Lukasz Kopinke

  
Dirk Materlik

## Versionssprung

### Zensus, rundum erneuert

Zensus ist eine Erfolgsgeschichte. Hunderte Institutionen in Deutschland, Österreich und der Schweiz evaluieren ihre Veranstaltungen bereits mit unserer Software. Und die meisten von ihnen sind mit dem Funktionsumfang sehr zufrieden, denn wir entwickeln unsere Lösungen seit jeher mit festem Blick auf die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden.

Genau deswegen stehen wir nicht still, sondern arbeiten immer daran, unsere Software zu verbessern. Und daher hat – nachdem wir uns zuvor auf unsere Befragungslösung QuestorPro konzentriert haben – unsere Entwicklungsabteilung über die letzten Monate hart daran gearbeitet, dass Sie Ihre Lehrveranstaltungen noch komfortabler und besser evaluieren können als zuvor. Das Ergebnis dieser Anstrengungen können Sie nun selbst in Augenschein nehmen: Es heißt Zensus 6.

In diesem Versionssprung unserer Evaluationslösung haben wir zahlreiche Neuerungen und Verbesserungen eingebaut. Die wohl einschneidendste Veränderung hat mit den verschiedenen Auswertungsformen zu tun, die Sie mit Zensus erstellen können: Diese wurden



*Zensus 6 erscheint mit vielen Neuerungen.*

allesamt umbenannt. Damit sind zum Beispiel aus der DozentInnen-Auswertung die Lehrendendetails geworden. Das bedeutet, dass alle Namen nun einheitlich sind und genau beschreiben, welche Informationen die verschiedenen Auswertungen in Zensus 6 tatsächlich liefern. Daneben haben unsere Entwicklerinnen und Entwickler viel Arbeit in das Online-

Portal gesteckt und auch diesen zentralen Bestandteil unserer Lösung entscheidend verbessert. Zentraler Fokus lag dabei darauf, das Online-Portal BITV-konform und damit barrierefrei zu machen. Außerdem ist das Online-Portal jetzt responsiv, so dass Teilnehmende auf ihren Tablets und Smartphones genau so gut evaluieren können wie an ihren Desktop-PCs.

Auch die ebenfalls hinzugekommenen Sichten Heften und Markierungen sind nur einige der vielen Neuerungen. Einen detaillierten Überblick finden Sie im Leitfaden "Neues in Zensus 6" in Ihrem Kundenbereich zum Download, damit Sie sich schnell zurechtfinden. Bei Fragen sind wir gern für Sie da.

## Tipp

### Eigenes Logo im Online-Portal



*Binden Sie ohne viel Aufwand Ihr Logo im Online-Portal ein.*

Wenn Sie mit Zensus online evaluieren, werden Sie das Online-Portal von Zensus visuell mit ihrer eigenen Website verknüpfen wollen. Deswegen haben wir dafür gesorgt, dass Sie das Aussehen des Portals bis ins Detail an Ihr Corporate Design anpassen können.

So ist es zum Beispiel möglich, dass Sie das Logo oben rechts im Header durch ein Logo Ihrer Institution ersetzen und auf der linken Seite ebenfalls ein Logo einbinden – entweder zusätzlich oder als Ersatz. Beide Logos können zudem in verschiedenen Auflösungen hinterlegt werden. So ist sichergestellt, dass die Logos auch auf hochauflösenden Monitoren optimal dargestellt werden.

Um ein Logo in Zensus hochzuladen, öffnen Sie die Perspektive Portal steuern, wechseln Sie in die Sicht Einstellungen und in den Tab Logo links. Hier finden Sie alle Möglichkeiten zur Bearbeitung dieses Aspektes.

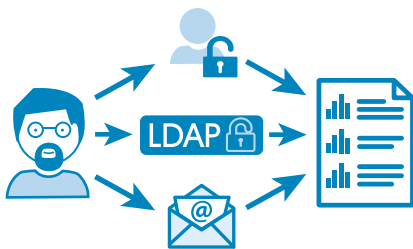


## Drei Wege – Ein Ziel

### Auswertungen sicher veröffentlichen

Das Online-Portal von Zensus ist nicht nur das zentrale Werkzeug für Ihre Online-Erhebung. Sie können es auch nach Abschluss der Evaluation nutzen, um Auswertungen zu veröffentlichen. So ist es möglich, die Ergebnisse zu den einzelnen Veranstaltungen bereitzustellen. Teilnehmende haben damit Zugang zu Informationen, wie die Veranstaltungen insgesamt bewertet wurden. Außerdem sind Einzelauswertungen zum Download möglich, die mit Tokens vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind.

Mit dem neuen Zusatzmodul "Auswertungszugänge" können Sie das Online-Portal nun darüber hinaus um einige zusätzliche Möglichkeiten zur Bereitstellung von Auswertungen erweitern. Auf diese Weise können Sie mit dem Modul persönliche Logins für bestimmte Berichtsempfänger wie zum Beispiel Modulverantwortliche oder Bereichsleitende einrichten. Diese können sich dann einloggen und die Auswertungen, die Sie dafür freigeben, in ihrem eigenen Bereich des Portals einsehen.



*Lehrende haben drei Möglichkeiten, ihre Auswertungen abzurufen.*

Darüber hinaus können Lehrende die Auswertungen zu ihren Veranstaltungen entweder über ihr LDAP-Hochschul-Login abrufen oder einen automatischen Versand der Auswertungen per E-Mail selbst anstoßen.

Alle diese zusätzlichen Möglichkeiten werden direkt in das reguläre Online-Portal der Evaluation integriert. Es gibt also keine Notwendigkeit, doppelte Strukturen anzulegen oder zu pflegen. Sie haben Interesse daran, Ihr Online-Portal für die Verteilung von Auswertungen zu verwenden? Dann sprechen Sie uns gerne an.

## Unsere 4-Sterne-Evaluation

### Wenn Zeit und Ressourcen knapp sind

Nicht immer kann man eine Befragung selbst stemmen. Wenn die notwendige Zeit und das Personal fehlen, dann bringen auch die besten Software-Lösungen nichts. In solchen Fällen braucht man einen Dienstleister, der einem zumindest einen Teil der Arbeit abnimmt. Weil wir als Blubbsoft GmbH die tatsächlichen Probleme unserer Kunden lösen wollen, bieten wir einen solchen Service an.



*Die 4-Sterne-Evaluation ist ein Komplettpaket, mit dem Sie eine Evaluation oder Befragung rasch und ohne eigenen Personal- und Technikaufwand umsetzen können.*

So haben wir einem bundesweit tätigen Maklerservice weitergeholfen, der unter anderem Weiterbildungsmöglichkeiten für Versicherungsmakler anbietet. Diese Weiterbildungen sind für die Makler verpflichtend. Deswegen muss der Maklerservice nachweisen, wer an den Fortbildungen teilnimmt. Darüber hinaus wollen die Beteiligten aber auch wissen, wie die Teilnehmenden ihre Fortbildungen einschätzen. Dafür müssen diese befragt werden. Für die Vor- und Nachbereitung einer solchen Befragung fehlt dem Maklerservice jedoch die Zeit. Deswegen haben wir diese Aufgabe als Dienstleister übernommen: Im Auftrag unseres Kunden erstellen wir die Teilnahmebögen, scannen sie ein und erfassen sie. Der Service erhält dann von uns die Rohdaten. Somit kann sich die Firma ganz auf ihre Weiterbildungsangebote konzentrieren. Zudem wird die tatsächliche Teilnahme der Versicherungsmakler mit geringem zusätzlichem Aufwand für die Zertifikatvergabe transparent gemacht.

Wenn auch Sie Ihre Befragung ganz oder teilweise bei uns in Auftrag geben möchten, melden Sie sich bei uns! Wir informieren Sie gerne über Ihre Möglichkeiten und erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

## Seminare

### Machen Sie mehr aus Ihren Daten!

29.11.2019, Nürnberg

Lernen Sie die Analyse-Möglichkeiten unserer Lösungen bestmöglich zu nutzen.

### Multiple-Choice-Fragen entwickeln

23.01.2020, Leipzig

So realisieren Sie anspruchsvolle und formal korrekte Prüfungen.

## Kurz gesagt

### Anwendertagung 2019

Einmal im Jahr laden wir alle unsere Kundinnen und Kunden ein, damit sie sich in einer lockeren und produktiven Atmosphäre über alle Neuigkeiten unserer Lösungen direkt informieren und sich untereinander austauschen können.

Auch in diesem Jahr haben wieder 30 institutionelle Kunden an unserer Anwendertagung in Hannover teilgenommen und wieder war die Veranstaltung ein Erfolg für alle Beteiligten. Vor Ort konnten die Teilnehmer aus erster Hand alles über unser rundum erneuertes Zensus 6 erfahren.

Umgekehrt haben auch wir einen wertvollen Einblick in die tatsächlichen Arbeitsprozesse bei Ihnen vor Ort und in Ihre Bedürfnisse gewonnen. Das hilft uns, unsere Lösungen zielgerichteter im Sinne der Anwendenden weiterzuentwickeln.

Möchten Sie im nächsten Jahr auch gerne dabei sein? Dann schreiben Sie uns oder rufen Sie uns direkt an! Wir setzen Sie gerne jetzt schon auf unsere Gästeliste für die Anwendertagung 2020 in München.

## Impressum

Herausgegeben von der Blubbsoft GmbH

Geschäftsführer:

Lukas Kopinke, Dirk Materlik

Anschrift: Ritterstraße 3, 10969 Berlin

Tel.: 030 8680374-0, E-Mail: [info@blubbsoft.de](mailto:info@blubbsoft.de)

Handelsregister: AG Charlottenburg HRB 107762

USt-IdNr.: DE814863262

Bestellen Sie den Newsletter unter:

<http://blubbsoft.info/newsletter>